

<b>REKLAMATSIOONI AKT / REKLAMATION</b> ..... / ..... (aasta/är) (kuu/mänad)	
1.	<b>Reklamatsiooni esitaja / Reklamations innehavare</b> Esitamise kuupäev / Datum för klagomål: Reklamatsiooni esitaja nimi / Klagandes namn Kontaktisik / kontaktperson: Telefon: E-mail: Fax: <b>Reklamatsiooni objekt / Objekt för reklamation</b> Toote nimetus / Produkt namn: Toote VIN kood / Produkt VIN kod: Toote kogus / antal av produkt: Toote ostmise kuupäev / Inköps datum: Vea fikseerimise kuupäev / Datum för klagomål från kunden:
2.	Vea täpne kirjeldus / Beskrivning av eventuellt fel:
3.	Eeldatav vea tekkepõhjus / Förmodad orsak till eventuellt fel:
4.	Lisatud digifotod / Digitala foton tillagda:
5.	Esitatav nõue / Anmält anspråk:

Reklamatsiooni käsitlemise kord / *Behandling av en reklamation:*

- reklamatsiooni akt tuleb saata koos selgitavate fotodega müüja e-mailile (müügimehe aadressil) hiljemalt 3 päeva jooksul alates vea fikseerimisest / *Reklamationen måste skickas med beskrivande foton till återförsäljares e-mail (adresserat till ansvarig försäljnings chef) inom 3 dagar från upptäckten av felet / defekten;*
- tootja annab reklamatsioonile vastuse 5 tööpäeva jooksul, keerulisema tehnilise ekspertiisi korral peale selle tulemuste selgumist / *tillverkaren ska svara på begäran inom 5 arbetsdagar, kan förlängas enligt behov av en grundlig teknisk inspektion;*
- põhjendatud reklamatsiooniga fikseeritud viga kõrvaldatakse tootja poolt, tootja võib selle töö tellida asukohariigi edasimüüjalt või teiselt ettevõtelt / *Reparation av ett fel enligt en godkänd reklamation åtgärdas av tillverkaren. Tillverkaren får beställa arbetet från lokala återförsäljare eller från ett annat företag;*

- garantiiparanduse käigus eemaldatud detailid tuleb saata tootjale ekspertiisi teostamiseks / *under garantiereparation avlägsnade detaljer måste returneras till tillverkare för teknisk inspektion;*
- garantii alla ei kuulu garantiitingimustes (tootja kodulehel) loetletud juhtumid, näiteks: toote kasutamine vastuolus kasutusjuhendile, normaalse kulumisega detailid, transpordi ja käitlemise vigastused edasimüüja juures või toote kliendini transportimisel, jne. / *garantin gäller inte enligt de uppräknade fall i garantivillkor (på tillverkarens websida) som t. ex: produkten har använts felaktigt, normalt slitage på delar, transport- och hanteringsfel hos återförsäljare, övriga fel som uppstått vid transport till slutkunden osv.*
- edasimüüja on kohustatud saabunud toodete kvaliteedi ja kogused üle kontrollima vastuvõtmise ajal ning fikseeritud mittevastavused tootjale edastama hiljemalt 3 päeva jooksul. Transpordil tekkinud kahjustused tuleb fikseerida enne kauba mahalaadimist. Peale vastuvõtmist läheb vastutus toodete olukorra üle edasimüüjale / *återförsäljare är förpliktad att kontrollera levererade produkters kvalitet och mängd vid mottagandet och ska underätta tillverkaren om ev. avvikelser inom 3 dagar från leverans.. Transportskador måste dokumenteras före avlastning av produkter. Efter godkännande, övergår ansvaret för produkternas skick på återförsäljaren*